

SÜRÜCÜ

EL KİTABI



INTERNATIONALE
LKW WALTER
TRANSPORTORGANISATION AG

Tel.: +43 5 7777-0 • Fax: +43 5 7777-33
E-Mail: austria@lkw-walter.com • www.lkw-walter.com

Merkez Viyana / Wiener Neudorf: A-2355 Wiener Neudorf, IZ NÖ-Süd, Straße 14
Şube Kufstein / Tirol: A-6330 Kufstein, Zellerstraße 1
AVUSTURYA

Önsöz

Sevgili sürücüler!

Siz şirketimizin vitrinisiniz!

Müşterilerimizin hizmet kalitemizden nasıl bir izlenim edineceklerine dair önemli ölçüde pay sahibisiniz. Yalnızca sizin desteğiniz ve yardımınız ile müşterilerimizi memnun etmeyi ve bu suretle sizin ve bizim uzun vadeli ticaretimizi güvence altına almayı başarabiliriz.

Sürücü El Kitabı'mızın bu yeni baskısında müşterilerimizin önemli bütün hizmet taleplerini ve LKW WALTER'in çalışma talimatlarını sunmaktayız.

Lütfen bu Sürücü El Kitabı'nı dikkatle okuyunuz, her zaman şoför kabiniğinizde hazır bulundurunuz ve çalışma talimatlarına uyunuz.

Bu Sürücü El Kitabı'nda anlamadığınız yerler olduğunda lütfen bizimle irtibata geçiniz.

Bizimle birlikte çalıştığınız için teşekkür ederiz ve sizinle olumlu işbirliği içerisinde bulunacağımız için mutluluk duymaktayız.

LKW WALTER Ekibi size iyi yolculuklar diler.



Sürücü El Kitabı'na veya yükleme siparişine ilişkin sorularınızı nakliye yöneticilerimiz daima memnuniyetle cevaplayacaktır.

İlgili kişinin adı ve bu kişiye doğrudan ulaşabileceğiniz dahili telefon numarası her nakliye siparişinde belirtilmektedir.

Künye:

LKW WALTER Şoför El Kitabı, ağır taşıtların güvenli kullanılmasına ilişkin ECTA, EPCA ve CEFIC tarafından yürürlüğe sokulan "Behaviour Based Safety" yönetmelikleri esas alınarak geliştirilmiştir.

Durum: Haziran 2005

Metinden ve içerikten sorumlu yetkililer:

Sayın Bernhard Haidacher

Sayın Gerhard Müller

İçindekiler:

1. Siz şirketimizin „vitrinisiniz“!	5
2. Yola çıkmadan önce kontrol	5
2.1. Yola çıkmadan önce neleri kontrol edersiniz?	5
2.1.1. Evraklar	5
2.1.2. Araç	5
2.1.3. Sürücünün yanına alması gereken araç ekipmanı	6
2.1.4. Sürücünün yanına alması gereken şahsi koruma ekipmanı (PSA)	6
2.2. Araç kullanmaya uygun musunuz?	6
2.3. Nakliye siparişinin içeriği.....	7
2.4. Kontrol noktaları.....	7
3. Sürüş	8
3.1. Sorumluluk sahibisiniz!	8
3.2. Dikkatli ve çevreye duyarlı araç kullanımı.....	8
3.2.1. Dikkatli araç kullanımı.....	8
3.2.2. Çevreye duyarlı araç kullanımı	9
3.2.3. Dikkatli ve çevreye duyarlı araç kullanımı ne kazandırır?	9
4. Yükleme ve yükü indirmek	10
4.1. Yükleme ve yük indirme yerine müracaat.....	10
4.1.1. LKW WALTER'a yükleme ve yük indirme bildirimini.....	10
4.2. Yükleme ve yük indirme yerlerindeki işletme ve güvenlik yönetmelikleri.....	10
4.2.1. Şahsi Koruma Ekipmanı (PSA).....	11
4.2.2. Güvenliği sağlayan ve sorumluluk bilincine sahip davranış	12
4.3. Muhtemel tehlike ve risk kaynaklarına ilişkin uyarılar	12
4.4. Doküman işlemleri	13
4.4.1. Yüklemede sevk evrakları.....	13
4.4.2. Yük indirmede sevk evrakları.....	13
4.4.3. Gümrük işlemleri.....	14
4.4.4. Tarafsız işlem	14
4.5. Yükleme emniyeti	15
4.5.1. Kombine nakliyede (yol – ray) yükleme emniyeti.....	15
4.6. Hasarlarda veya yüklemede ve yük indirmede eksik mal miktarında davranış şekilleri	15

4.6.1. Yüklemede neleri kontrol ederim?	15
4.6.2. Yük indirmede neleri kontrol ederim?	16
4.6.3. Hasar ve/veya miktarın eksik olması durumunda ve diğer sapmalarda neler yapmalıyım?	16
4.6.4. Yükün itinalı muamelesi.....	16
4.7. Ağırlık kontrolü.....	16
4.8. Değişirme paletlerinin kullanımı	17
4.8.1. Paletlerin hazır bulundurulması	17
4.8.2. Palet değişirme işlemi.....	17
4.8.3. EURO paletleri (EPAL) için değişirme kriterleri.....	17
4.9. Ertelemelerde/gecikmelerde derhal bildirme zorunluluğu	18
5. Tehlikeli maddelerin (ADR) nakliyesi.....	19
6. Acil durumlar/Kazalar	19
7. Özel durumlar	20
7.1. Silahlar.....	20
7.2. Mültecilerle sorunlar.....	20
7.3. Kaçakçılık – Alkol – Uyuşturucu	20
7.4. Şirket bilgilerinin gizli tutulması	20
Notlar	21
8. Ekler	22